

# استبيان

## (المتبرعين في جمعية تنمية الخيرية)

-المحترمين

السادة / الأفاضل  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يشرف الجمعية تنمية الخيرية بإبداء رأيكم عن مدى الخدمة التي يقومها الجمعية في مجال المشاريع والمساعدات المختلفة.  
(علماً بأن إجاباتكم عن بنود الاستبانة ستعامل بسرية تامة)

### أولاً: البيانات الشخصية:

.....		● الاسم (اختياري):
(1) أفراد	(2) مؤسسة/ شركة (انتقل الى المحور الأول)	● الفئات النوعية للمتبرع:
(1) ذكر	(2) أنثى	● النوع:
(1) كويتي	(2) غير كويتي	● الجنسية:
(1) أقل من 25 سنة	(2) من 25 سنة - إلى أقل من 35 سنة	● العمر:
(3) من 35 سنة - إلى أقل من 45 سنة	(4) من 45 سنة فأكثر	
(1) العاصمة	(2) حولي	● المحافظة:
(4) الأحمدى	(5) مبارك الكبير	
(1) أعزب	(2) متزوج	● الحالة الاجتماعية:
(1) أقل من جامعي	(2) جامعي	● مستوى التعليم:
(1) متقاعد	(2) موظف	● الحالة وظيفية:
	(3) إعمال حرة	

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تبين أهم خصائص جودة ذات الصلة بالخدمات الرجاء تحديد درجة موافقتك أو عدم موافقتك عليها من وجهة نظرك وذلك بوضع علامة ( ✓ ) أمام الإجابة المناسبة.

م	1- محور جودة الخدمة.	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1.	إجراءات التبرع لدى الجمعية بسيطة وسهلة وسريعة.					
2.	الموظف على دارية كافية بالخدمة المقدمة الجمعية.					
3.	تصل تقارير دورية لدى المتبرع.					
4.	الخدمات المقدمة للمتبرعين تقدم بمستوى متميز وذات جودة عالية.					
5.	سهولة ومدى إنجاز المعاملة.					
6.	إجراءات التبرع في الجمعية أسهل مقارنة بجهات أخرى.					
7.	أنصح عائلتي وأصدقائي بالتبرع الجمعية.					
8.	أوقات العمل مناسبة للمتبرعين.					

المحور الثاني: محور المشاريع والخدمات الجمعية.

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تبين أهم جوانب المشاريع والخدمات الجمعية. الرجاء تحديد درجة موافقتك أو عدم موافقتك عليها من وجهة نظرك وذلك بوضع علامة ( ✓ ) أمام الإجابة المناسبة.

م	2- محور مشاريع وخدمات الجمعية.	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1.	نوعية المشاريع الخيرية التي يقدمها الجمعية وأشمل و أفضل من المقدمة من جهات خيرية أخرى.					
2.	لدى الجمعية تنوع كبير في المشاريع الخيرية.					
3.	الجمعية يزودكم بالمشاريع الخيرية للتبرع لها.					
4.	أرى من الأفضل أن يتوسع الجمعية في المشاريع الخيرية المحلية على حساب المشاريع الخيرية الخارجية.					
5.	المشاريع المحلية للجمعية (كفالة يتيم، ولائم إفطار، حقيبة الطالب، أضحى، كسوة يتيم..... إلخ) لها دور إيجابي وتنموي في المجتمع الكويتي.					
6.	بشكل عام أنا راضٍ عن المشاريع والخدمات التي يقدمها الجمعية.					
7.	يوجد تقارير دورية من الجمعية مصورة للمشاريع.					

**المحور الثالث: محور الجانب الإعلامي**

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تبين أهم خصائص محور الجانب الإعلامي.  
الرجاء تحديد درجة موافقتك أو عدم موافقتك عليها من وجهة نظرك وذلك بوضع علامة ( ✓ ) أمام الإجابة المناسبة.

م	3- الجانب الإعلامي	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1.	تتوفر المطويات / المنشورات في مكان سهل لوصف المشاريع الخيرية التي يقدمها الجمعية.					
2.	إعلانات الجمعية متميزة وتعطى فكرة واضحة عن المشاريع.					
3.	يقوم الجمعية بالإعلان عن مشاريعه الخيرية باستمرار.					
4.	تساعد الإعلانات في بناء صورة ذهنية مميزة عن الجمعية.					
5.	يقوم الجمعية بإرسال الرسائل الإعلانية للمتبرعين عبر الرسائل النصية .					
6.	يعتبر الاعلام والعلاقات العامة من الجوانب المهمة لزيادة إيرادات الجمعية.					
7.	يتواصل الجمعية مع المتبرعين بوسائل التواصل الاجتماعي الجديد.					
8.	يساهم الجمعية بنشر التوعية الشرعية بأحكام الزكاة والصدقات.					
9.	يقوم الجمعية بالتواصل مع المتبرعين بأفضل الطرق.					
10.	الحملات الاعلامية التي ينفذها الجمعية أكثر إيجابيا بمقارنة الجهات الأخرى.					

**المحور الرابع – مقترحاتكم وآرائكم تهمنا:**

(1) عن مدى تواصل الموظفين مع المتبرعين ومدى جودة الخدمات لدى الجمعية تنمية الخيرية والمشاريع والجانب الإعلامي؟

---



---



---

(كل الشكر والتقدير مساهمتك معنا)

\*\*\*\* تم بحمد الله \*\*\*\*